

## SUMARI

1. NOTÍCIES
2. PROPERES CITES
3. ENLLAÇOS A LA XARXA
4. MATERIALS

## EDITORIAL

El projecte Interxarxes inicia el seu 4t. any d'existència i comença a fer-se gran. Això és un motiu de felicitació per a tots nosaltres i un estímul per continuar la tasca, no sempre fàcil, que implica treballar amb aquesta orientació, en xarxa.

Una conseqüència d'aquest creixement és que cada vegada es genera un volum més gran d'informacions i documents que no podem difondre a les nostres trobades presencials perquè ocuparíem tot el temps que tenim reservat pels espais d'intercanvi i debat.

És fonamental en un projecte d'aquestes característiques que la informació sigui socialitzada al màxim i que tothom, que ho desitgi, pugui estar al dia de totes les novetats que es produeixin. Només així garantirem que el projecte avanci sostenint-se, de manera solida, per tots els implicats.

Per aquest motiu ens ha semblat convenient elaborar aquest butlletí INFOXARXES, que volem que sigui trimestral, per tal de fer-vos arribar totes les informacions i materials al voltant del projecte i del treball en xarxa. Així mateix farem extensiva aquesta difusió als membres del Consell Assessor i a aquells professionals (convidats, col·laboradors) externs al projecte però interessats en la seva evolució.

La seva redacció anirà a càrrec del Comitè Tècnic però esperem totes les vostres aportacions (notes, enllaços, comentaris...) que seran sempre benvingudes.

**Comitè Tècnic**

## NOTÍCIES

### **Seminari d'Anàlisi de Casos: *direcció, mediació, contenció***

El passat mes de novembre van tenir l'ocasió, a la sessió del Seminari i amb la participació com a convidada de Tina Ureña, diplomada en treball social i docent, de debatre entorn d'un cas que mostrava com la inclusió del cas en el projecte afavoria el seu tractament. D'una banda la coordinació interserveis introduïa una direcció en el cas que es traduïa pels professionals en "poques consignes però clares i consensuades" i al mateix temps en un saber, per part de l'usuari, sobre a qui dirigir les demandes. D'altra banda el projecte apareixia com a mediador entre els membres de la família, les seves demandes i la resposta institucional. Finalment un altre terme emprat al debat va ser el de contenció que podem pensar respecte a la situació de la família però també respecte a possibles respostes segregatives dels professionals

### **Seminari d'Actualització de Serveis: *Centre Juvenil Martí-Codolar***

A la sessió de novembre es va presentar el Centre Juvenil Martí-Codolar, entitat que col·labora en el projecte des del seu inici. El seu actual responsable, Raul Leronés, ens va fer una curiosa presentació d'alguns dels seus projectes per a infants i joves: Unitat d'Escolarització Compartida, Centre Obert i Projecte Clau (inserció laboral per a joves).

En el debat vam copsar la preocupació del mateix responsable i dels professionals participants sobre la precarietat d'alguns recursos com la mateixa UEC (tendència a la "guetticització") i/o la manca de continuïtat en els processos d'inserció sociolaboral. D'altra banda es va evidenciar la necessitat de considerar l'atenció educativa dins d'un marc socialitzant global i no tan sols com a una eina de lleure i/o d'aprenentatge d'habilitats.

¿Com col·laborar a mantenir la motivació dels professionals que s'hi dediquen i com contribuir a donar valor social i prestigi a aquestes iniciatives sempre a prop de la marginalitat per diversos factors (recursos, tipus de població usuària)? Sens dubte, la resposta ens ha d'ocupar a tots els professionals i serveis i no únicament als de l'entitat.

### **Taller de Pares: *experiència pilot***

Les responsables, Lidia Ramirez i Pilar Causapié, junt amb Montse Martín ens van fer un primer resum del que ha estat aquesta experiència pilot de treball amb pares d'adolescents. La nota dominant va ser l'entusiasme com a afecte definitori del que havia suposat pels pares assistents (una mitjana de 10) i dels mateixos professionals. Al llarg de les sessions, molt

participatives, es van realitzar algunes activitats de reflexió i debat. Més endavant tindrem la ocasió d' analitzar amb més detall l'experiència que esperem que tingui continuïtat.

### **Consell Assessor: entrevistes amb els regid@rs de dte i de Serveis Socials**

El 19 de novembre vam tenir una reunió amb la Sra. Elsa Blasco, regidora del Districte d'Horta-Guinardó, per tal de fer-li la presentació del projecte. Per part del Comitè tècnic van ser presents Ma. Àngels Albertos, Marta Dot, Pilar Causapié, Teresa Abril i José R.Ubieto. L'acollida va ser excel·lent i vam decidir de comú acord que la convocatòria del proper Consell Assessor, presidit per la regidora, tindrà lloc al mes de març del 2004, un cop finalitzat el procés electoral i de constitució del govern de la Generalitat.

Al dia següent va ser el moment de presentació del projecte al Sr. Ricard Gomà, regidor de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, amb motiu de la seva visita al nostre districte. També en aquesta ocasió la recepció va ser molt bona i amb un compromís de col·laborar amb el projecte i específicament en alguna de les qüestions pendents com és ara el finançament de la realització de l' Informe sobre la Infància i Família al nostre districte, ja acordat amb l' Institut d'Infància i Món Urbà.

### **Difusió: Jornades de Salut Mental i Educació**

Novembre ha estat un mes de jornades d'intercanvis i difusió del projecte. Els dies 14 i 15 es van celebrar les *QUARTES JORNADES de l' Associació Catalana de Professionals en Salut Mental AEN. "Treball en xarxa. Salut Mental. Atenció Primària". Barcelona*. En aquesta ocasió les nostres col·legues Marta Dot i Fina Borràs del CSMIJ vam presentar una comunicació lliure sobre el projecte. La valoració d'elles mateixes i la posterior demanda d'informació que hem rebut constata la bona acollida que va tenir el projecte.

La setmana següent, 21 i 22 de novembre de 2003, es va celebrar el *IV FÒRUM D'EDUCACIÓ. "EDUCACIÓ I COMUNITAT. El treball en xarxa amb l'escola" organitzat per l'Institut de Ciències de l'Educació (UAB-ICE) a Bellaterra*. Els nostres col·legues de l' Equip d'Assessorament Psicopedagògic van presentar un pòster del projecte que va generar també especial interès.

Al mes de novembre es va fer una primera presentació del projecte, per part de Marta Dot (CSMIJ) a la reunió de Coordinadors/es dels CSMIJs de Catalunya, al Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya

Al mes de desembre es va fer una presentació del projecte, per part de Teresa Abril (EAP) a la reunió de directors/es dels EAPs de Barcelona, al Departament d'Ensenyament (Delegació de Barcelona) de la Generalitat de Catalunya

Els dies 12 i 13 desembre va ser present a les *Jornades sobre "Les adolescències"* organitzades per l'Hospital de Sant Joan de Deu, Fundació Cassia i Just i Coop. Drecera. El coordinador del projecte va presentar un text que incloem a l'apartat Materials.

El passat 29 de gener de 2004 es va fer una presentació del projecte, per part de Josep Ma. Elias i Pilar Causapié (EAIA) als Serveis Personals de Raval Nord a la qual van assistir diversos professionals: metgesses, infermeres, treballadors socials, psicopedagogs interessats pel projecte .

El 13 i 14 de maig de 2004, *V Jornades dels Serveis Socials d'Atenció Primària sobre "La posició dels professionals"* organitzades pels col·legis professionals de Psicòlegs, Treballadors socials i Educadores i Educadors socials. Els col·legues de l'EAIA estan preparant una presentació del projecte.

## PROPERES CITES

**Comitè Tècnic:** es reunirà a la seu del Districte el dia 30 de gener de 2004 per tal d'iniciar la redacció de la Memòria del projecte 2003 i dissenyar el calendari d'activitats previstes pel 2004

**Comissió Plenària:** es reunirà al Centre Cívic Taxonera el 27 de febrer (9.15 h -12.30 h) per dur a terme el Seminari d'Anàlisi de Casos. En aquesta ocasió comptarem amb la participació del Dr. Josep Moya metge Psiquiatra i director del Centre de Salut Mental de la Corporació Sanitària del Parc Taulí. Coordinador del grup de treball sobre \*Treball en Xarxa\* al Congrés Català de la Salut Mental InfantoJuvenil (Barcelona 2002).

**Consell Assessor:** està previst que pugui reunir-se pel març un cop finalitzat el procés de constitució del nou govern català.

**I Forum Interxarxes:** previst pel 30 d'abril de 2004, atés que els anys parells no se celebra la Jornada Interxarxes. Tindrà un caire més intern i una durada prevista només al matí (9 -14 h)

## ENLLAÇOS A LA XARXA

<http://www.google.es/search?hl=es&ie=UTF-8&oe=UTF-8&q=interxarxes&btnG=B%C3%BAscueda+en+Google&meta=>

[www.castelldefels.org/fitxers/documents\\_educacio/G15XarxaDiversit0304.pdf](http://www.castelldefels.org/fitxers/documents_educacio/G15XarxaDiversit0304.pdf)

## MATERIALS

### LES ADOLESCÈNCIES EN EL TRASPÀS DE LA MODERNITAT

Barcelona, 12 i 13 de desembre de 2003

#### Adolescència, subjecte i xarxa social

El mismo título de esta intervención ya contiene la tesis que quiere desplegar: no hay sujeto sin red social, por frágil que esta sea o por precario que sea el vínculo. La prueba la encontramos en las contingencias de la ruptura de este vínculo y sus consecuencias, muchas veces dramáticas: los pasajes al acto testimonian, en sus diversidades fenoménicas (suicidios, agresiones) de una ruptura del lazo social y de los efectos subjetivos que comporta.

Utilizamos el término red aquí como un nombre del Otro social, nombre contemporáneo que es correlativo a la inexistencia de ese Otro en tanto garante universal y potencial regulador de las relaciones inter-subjetivas e intra-subjetivas. Justamente porque ese Otro ya no existe en su versión de consistencia, ficción en declive: padre, Dios, patria, estado, maestro tenemos en su lugar otras suplencias más actuales y algunas (hay otras más feroces a las que no me referiré aquí) menos verticales en cuanto a la jerarquía. Red es pues sinónimo de una estratificación de ese Otro, convertido en una horizontalidad de vínculos que encuentra en Internet la red paradigmática: la conversación entre iguales, sin jerarquías explícitas.

Los adolescentes son especialmente sensibles al valor de la red, ya sea el grupo de amigos, los compañeros de equipo, los colegas del barrio. La comunidad de intereses funciona para ellos como un referente básico, una suerte de S1, significativo amo, que regula su interacción y comunicación. Los estudios recientes sobre el uso de las tecnologías digitales así lo indican (1).

De todo este amplio panorama acerca del concepto de red y de sus usos posibles quisiera escoger uno más específico: la red de profesionales como un elemento de soporte y acompañamiento en los procesos de crisis y transformación ligados a la adolescencia.

¿En que medida la metodología del trabajo en red puede colaborar en ese tránsito infancia-adulto? Lo profesional, en tanto función extrafamiliar y desde la existencia de las actuales disciplinas del Bienestar Social, siempre tuvo su incidencia como suplencia de otros ritos de pasaje clásicos. Al mismo tiempo sabemos que en ese tránsito siempre habrá pérdidas e impasses que ningún rito podrá absorber en su totalidad.

Para responder a esta pregunta quisiera remitirme a una experiencia de trabajo en curso: se trata de un proyecto de trabajo en red con niños y adolescentes que llevamos desarrollando desde hace 3 años en el distrito de Horta-Guinardo. El proyecto, al que denominamos Interxarxes, incluye a todos los servicios de atención a la Infancia y Familia: salud, educación y atención social.

He escogido una breve viñeta de uno de los casos incluidos para mostrar como esa red construida alrededor del caso opera como una cierta prótesis en el sostenimiento del proceso de tránsito de un adolescente al que llamaremos D.

D es un muchacho de 15 años que convive desde los primeros meses con sus abuelos maternos. El motivo es la imposibilidad de sus padres, diagnosticados ambos de Trastorno Mental Severo y con repetidos internamientos, de hacerse cargo de él. Desde los inicios de su escolaridad hemos tenido noticias de él debido a los problemas de comportamiento manifiestos en las agresiones a compañeros, en conductas de excesiva movilidad y en un continuo hacerse notar. Su etapa inicial, hasta hace 2 años, transcurrió en una escuela de educación primaria donde recibió una atención personalizada que conjuntamente con las otras ayudas profesionales a la familia y a él mismo (atención psicológica, actividades de tiempo libre) le permitió, no sin dificultades, acceder a la ESO.

Es en el paso de la primaria a la secundaria –que implica un cambio de profesores, de centro escolar y de algunos compañeros, donde empiezan a surgir problemáticas más graves tanto del comportamiento hacia los compañeros como sobre todo hacia los adultos a los que desafía y lleva al límite de provocar la expulsión. Por otra parte en el domicilio empiezan también a surgir disputas con su abuela sobre las normativas (horarios, compras, deberes). D manifiesta también, en las entrevistas con el psicólogo, sentimientos de extrañeza respecto a sí mismo y ciertas dificultades para significar algunos de los actos motivo de sanción. La demanda de abuelos y tutores escolares coincide en que su internamiento sería, en este momento de crisis, la solución adecuada.

Es en este contexto donde los profesionales que integran la red del caso se cuestionan la estrategia mantenida hasta la fecha: apoyar a los abuelos y a D para sostener la convivencia familiar y evitar su internamiento. Unos creen que se ha llegado al límite de lo posible y que sólo una solución de separación hará viable la formación y convivencia de D. Otros dudan de esta solución y apuestan por mantener la convivencia con los abuelos. Las reuniones,

mensuales, de seguimiento del caso ponen a prueba la estrategia de conversación que implica esta idea de red. Finalmente se opta por proponer un cambio de centro escolar, aprovechando la existencia en la zona de un centro más apropiado por su ratio y su currículum adaptado y desestimar la propuesta de internamiento. Es una decisión debatida y consensuada por todos los profesionales y así se le plantea a D y a sus abuelos que aceptan ponerla a prueba. Hoy podemos decir que por el momento se ha revelado oportuna y que la situación de crisis se ha estabilizado y el trabajo en red continúa con la incorporación de su nueva tutora.

A partir de esta presentación mínima, ¿qué enseñanzas podemos extraer de este trabajo en red que se continúa desde hace tres años?

1. Permite en primer lugar **producir colectivamente un caso (los casos no existen, se construyen)**, un nuevo saber a partir de datos e hipótesis. La conversación aspira a redefinir el problema sin prejuicios. Situar las dificultades de D en el contexto global de su historia familiar, de su propia evolución personal y del conjunto de conductas y significaciones que él va construyendo, no sólo los emergentes sintomáticos. P.e. en este caso el temor de la abuela acerca de lo incontrolable de D no es ajeno a la propia historia de su hija, madre de D, cuyo desencadenamiento se produce también en los inicios de la adolescencia
2. Dimensiona, pues, el problema definido inicialmente como disruptivo y también **dimensiona las propias capacidades de la familia y de D** para hacerse cargo de esas dificultades. En cierto modo puede hablarse de una función de mediación entre las problemáticas y los recursos existentes. En esta situación de crisis se produce, por ejemplo, un movimiento nuevo, favorecido por nosotros, por parte del padre quien se encuentra estable y colabora en la toma de decisión sobre el cambio de centro escolar, a pesar de carecer de capacidad legal.
3. Este trabajo opera como un **medio de contención en situación de crisis** ante la impotencia y/ o angustia de los sujetos o de los propios profesionales que uno a uno pueden sentirse impelidos a actuar. El método compromete a los profesionales con su acto y no lo diluye en el anónimo de la red pero ese acto tiene un previo: no hay respuestas unilaterales y las tesis deben argumentarse y debatirse. Esto es fundamental en el trabajo con adolescentes ya que la espectacularidad que toman algunas de sus conductas puede precipitar el pasaje al acto segregativo por parte de los profesionales. Este ejemplo muestra como la confianza en esa conversación permanente evitó lo que hubiera sido una solución estigmatizante para D y repetitiva de la suerte de sus progenitores
4. Por último el trabajo en red debe articular la visión global de la situación y de los diferentes elementos que la componen con **un trato particularizado** de los sujetos incluidos. En este caso hemos cuidado de dar un lugar propio a D sin quedar como víctima o efecto automático de un contexto que por su multiproblemática podía muy bien reducirlo a ese lugar de irresponsable. Por eso la atención psicológica se ha centrado en cuestiones

suscitadas por D y no siempre coincidentes con las preocupaciones expresadas por sus tutores.

En definitiva se trata de una apuesta por **un método que permita ante todo encontrar una orientación** en la situación a intervenir. Que permita establecer una dirección del caso a partir de la convergencia de los diferentes vectores que intervienen. En un momento como el actual donde los referentes de intervención clásicos (socialización, normativización, aprendizajes unificados,) hacen quiebra y donde lo que vendría a su lugar se define en términos de contabilidad-productividad (sea de resultados o de medios/protocolos) parece imprescindible apostar por estrategias de este estilo para acompañar a esos sujetos, adolescentes o no, en su recorrido vital.

Estrategias que comparten algunas premisas básicas relativas al saber (elaboración colectiva), a la interdisciplinariedad (articulación de los saberes) y a la co-responsabilidad como posición ética.

De lo contrario nos queda la otra orientación, librar la mercancía: tantas coordinaciones, tantos adolescentes enredados (2)

#### Notas

1. Casas, F (dir.); Amorós, P; Buxarrais, M<sup>a</sup> R. (2002) *La influencia de les tecnologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i noies de 12 a 16 anys*. Col. Monogràfics num.3 CIIMU [<http://www.ciimu.org>]

2. El último significante de moda, importado como tantos otros del léxico del *business management*, es el de *objectifs livrables* en referencia a esos objetivos de imperativo cumplimiento por parte de los profesionales y que se refieren a los objetivos a cumplir y/o al uso adecuado de los medios puestos a su disposición. Cada servicio debe librar su mercancía en función de los resultados marcados y/o de los medios : tantos bebés nacidos con el peso adecuado, tantos pulmones sin nicotina, tantas adolescentes sin embarazo, tantos alumnos con graduado!!.. Lo interesante es la genealogía semántica del término: procedente de la jerga contable se refiere al hecho de rendir cuentas. !!

**José Ramón Ubieta**

**Coordinador Projecte INTERXARXES**

Info:<mailto:jubieta@copc.es>